

Parc d'atraccions Tibidabo
Plaça Tibidabo 3-4
08035 Barcelona
Tel. 93 211 79 42
tibidabo@tibidabo.cat
www.tibidabo.cat

QUALITAT EN EL SERVEI PARC D'ATRACCIONS TIBIDABO	Objectiu 2019	Any 2018	Any 2017	Any 2016	Any 2015	Any 2014	Any 2013
ISC índex de satisfacció del client	8,1	7,7	8,1	8,0	7,6	7,60	7,80
Núm. visitants reals – núm. visitants previstos / núm. visitants previstos	0%	1,28%	6,95%	15,13%	13,82%	10,35%	7%
Visitants en transport públic respecte a visitants totals del Parc	60% - 50%	56,73%	61,97%	60,70%	60,70%	64,29%	61,47%
Residus recollits selectivament respecte residus generats x 100 (Total activitat PATSA)	35% - 45%	40,86%	34,95%	42,62%	31,94%	35,73%	27,86%
Núm. RRG i SSGG respostes < 15 dies hàbils / núm. RRCC i SSGG	100%	99,88%	97,47%	99,07%	98,99%	95,57%	98,18%
Núm. millores implantades a la gestió / núm. RRCC i SSGG	80%	60%	79,93%	84%	82%	85%	71%